

## *Varde kommune er ikke længere midtpunkt!*

Mange medarbejdere har spurgt om hjælp til finde rundt i *hvad* samskabelse er og *hvordan* man kan arbejde med det. Nogle af svarene kan du finde i dette oplæg.

Samskabelse er en del af direktionens strategiplan, og er således noget vi som ansatte, alle skal arbejde med, på forskelligvis. Ved tilblivelsen af dette oplæg er det afprøvet i fire MED-udvalg: Teknik og Miljø; Lars-Bo Johansen, Dagtilbuddet Firkløveret; Marianne Morsing Hansen, Ølgod Skole; Lene Jeppesen og Hjemmeplejen område Øst: Bente Bruun Jørgensen. De har arbejdet med nedenstående proces og de må gerne kontaktes hvis der er behov for eksempler eller inspiration. I det følgende kan du læse om;

- Hvordan du kan lave en proces i dit eget MED-udvalg (det er til inspiration, gør det gerne til dit eget)
- Hvad samskabelse er og hvilke forskellige roller medarbejdere/ledere der indgår i samskabelse, kan have – afhængig af opgave og situation
- 2 eksempler fra Varde kommune
- En model der inviterer til drøftelse af fordel og ulemper, mv. i dit MED-udvalg.

### **Proces i Med-udvalget**

Tidsramme: 60 min.

Formål:

Formålet med processen i MED-udvalget er at få en grundig diskussion om fordele og ulemper ved at bruge samskabelse som en tilgang til relevante daglige opgaver, og dermed arbejde tættere sammen med borgerne og andre aktører om; borgernes udfordringer, og enhedens kerneopgave.

Guideline til debatten:

- 10. min. Baggrund for drøftelse:  
Læs hele oplægget højt og se videoen sammen, således alle har en forståelse af baggrunden for debatten. (Mail debatoplægget ud sammen med dagsordenen til MED-mødet)
- 30. min. drøftelse:  
Del evt. MED-udvalget op i mindre grupper a' 4-6 personer og lad dem gruppevis drøfte spørgsmålene i debat-modellen, og noter stikord ind i modellen.
- 20. min. Opfølgning på drøftelse:  
-Opsamling på gruppedrøftelser – hvor ser vi fordele og ulemper ved samskabelse?  
-Hvad er næste skridt?

## Hvad er samskabelse

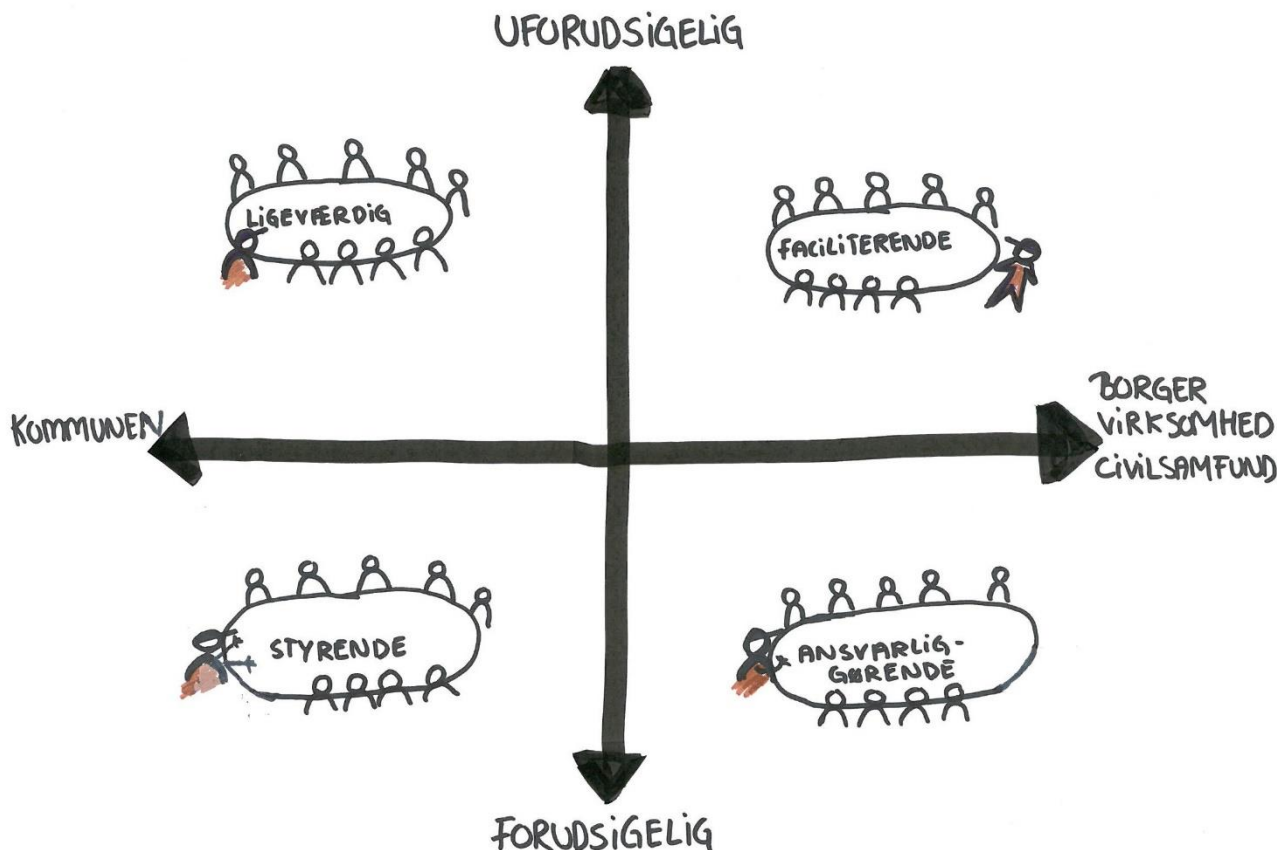


Varde kommune er ikke længere midtpunktet. Det skal i stedet for være de udfordringer og problemstillinger borgere og virksomheder oplever i deres dagligdag. Ansatte i Varde kommune, begynder at have øje for hvordan vi som kommune kan udvikle velfærdsløsninger *sammen* med borgere og virksomheder, fremfor *for* borgere og virksomheder. Arbejdsformen kaldes samskabelse. Det særlige ved samskabelse er, at relevante aktører sidder ligestillede omkring samme 'bord' og sammen definerer problemstillingen og finder løsningsmulighederne ved brug af de forskellige ressourcer og ekspertiser der er tilstede. De forskellige aktører inddrages fra starten og der tilstræbes en ligeværdighed i dialogen.

## Hvad er din rolle i samskabelse?

4 forskellige typer af samskabelse: Som offentligt ansatte kan vi, kort fortalt indtage fire forskellige roller som procesleder, når vi arbejder med samskabelse – afhængig af opgave og projekt:

1. **Styrende:** procesleder sidder for enden af det runde bord i en defineret og besluttende rolle
2. **Ligeværdig:** procesleder sidder med ved det runde bord
3. **Faciliterende:** proceslederen står faciliterende ved siden af det runde bord
4. **Ansvarliggørende:** proceslederen sidder for enden af det runde bord i en målsættende og motiverende rolle.



## Eksempler på samskabelse i Varde Kommune

Når vi arbejder med samskabelse, er relevante aktører som nævnt *sammen* om at definere problemet, for dernæst i fællesskab, med brug af forskellige relevante ressourcer og ekspertiser, at forsøge at finde en løsning på problemet. Der er typisk to måder at arbejde med samskabelse på:

- På institutionsniveau taler man om *samskabelse*.
- På individniveau taler man om *samproduktion*. (Torfing 2016)

Nedenfor er der to eksempler; det første er et eksempel på samskabelse, og det andet er eksempel til samproduktion.

1. *Eksempel Vej og Park (samskabelse):* <https://www.youtube.com/watch?v=TcgrjKc8N7c>
2. *Eksempel fra Børnehaverne Nordøst (samproduktion);*

Børnehaverne i Nordøst har længe arbejdet på at optimere forudsætningerne for børnenes sprogudvikling og særligt i forhold til børn, som ved den obligatoriske sprogvurdering placerer sig i 'særlig' eller 'fokuseret' indsats. De har designet et koncept som, gennem et anderledes udvidet forældresamarbejde, udvikler og understøtter

forældrenes kompetencer og mestring i forhold til deres barns sprogudvikling. De forældre som er inviteret med i samarbejdet deler fuldt og helt Børnehaverne Nordøst's problemstilling omkring sprogudvikling.

Således er Forældrene selv primusmotor i at undersøge de hjemmesituationer, hvor det er relevant at arbejde med sprogstimulering. De kommer også selv forslag til hvordan de gerne vil arbejde med det. Arbejdet har stået på siden februar 2016, og de første resultater viser, at børnenes ordforråd er vokset betydeligt, hvilket afspejler sig i længere sætninger, og i at børnene har lyst til at tale mere. Forældrene udtrykker også glæde ved at have været med og at deres hverdage har ændret sig.

*"Hvis vi vil samskabelse, skal vi starte op sammen. Vi skal ikke komme fra kommunal side og være godt i gang og bare lige mangle af få koblet nogle frivillige eller andre samarbejdspartnere på. De skal være med fra starten. Så vi har samme udgangspunkt. Det lyder utrolig banalt, men det er bare så vigtigt"* Citat: Nørgaard,/(leder af børnehave)2016.

**Litteratur:**

- Agger, Annika og Anne Tortzen. Jan. 2015. *Forskningsreview om samskabelse*. UC Lillebælt.
- Torfing, Jacob (professor/RUC). Sep. 2016. Den Offentlige Sektor: *Fra bureaukrati via konkurrenceudsættelse, til samskabelse*. Oplæg på lederforum 16.september. Varde Kommune.
- Nørgaard, Dorte, Frivilligt socialt arbejde. Oplæg omkring samskabelse, 29.september 2016.

**Debat-model:** Modellen indeholder fire temaer, som sætter spot på; *Hvor samskaber I allerede nu, hvor ku' I samskabe mere, samt fordele og ulemper ved samskabelse.*

Grupperne starter med at drøfte spørgsmålene og afslutter med at drøfte 'næste skridt for jeres inst. / afdeling'.

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Hvor arbejder I med samskabelse eller elementer heraf allerede nu?</b></li> <li>• Hvad gør I som enkelt personer?</li>         <li>• I teamet/grupper?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Hvor ku I samskabe mere?</b></li> <li>• Hvis borgere skulle bestemme – Hvilke udfordringer og behov har de og hvad vil de gerne have løst?</li>         <li>• Hvordan kan I tilrettelægge dagligdagen så det bliver mere naturligt at samskabe med borgerne?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Ulemper ved samskabelse?</b></li> <li>• Hvilke ulemper kan der være ved at borgeren er med til at definere udfordringer og løsninger?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Fordel ved samskabelse?</b></li> <li>• Hvordan kan samskabelse hjælpe den daglige opgaveløsning?</li>         <li>• Hvordan kan samskabelse styrke jeres samarbejde med andre faggrupper og enheder?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Næste skridt i jeres inst. / afdeling?</b></li> </ul>	<p><b>Bemærkninger</b></p>